

Государственный контракт № _____
на оказание услуг по сопровождению и технической поддержке региональной
информационной системы Краснодарского края, используемой в сфере закупок
для обеспечения государственных и муниципальных нужд

г. Краснодар

«___» _____ 2026 г.

Департамент по регулированию контрактной системы Краснодарского края, именуемый в дальнейшем «Государственный заказчик, Заказчик», в лице _____, действующего на основании положения, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 26 декабря 2013 г. №1564 «О департаменте по регулированию контрактной системы Краснодарского края», с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ), на основании протокола подведения итогов определения поставщика (подрядчика, исполнителя) № _____ от _____ заключили настоящий государственный контракт (далее – контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. По условиям настоящего контракта Исполнитель обязуется оказать Государственному заказчику следующие услуги по сопровождению и технической поддержке региональной информационной системы Краснодарского края, используемой в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд (далее соответственно – Система, услуги):

- обеспечение функционирования линии технической поддержки Системы;
- проведение консультаций лиц, зарегистрированных в Системе и имеющих доступ к информационным ресурсам Системы в соответствии с назначенными правами (далее – Пользователи);
- исправление выявленных недостатков и ошибок в Системе;
- обновление справочных материалов, содержащих описание решений вопросов, связанных с работой в Системе, предназначенные для поддержки Пользователей Системы (далее - Базы знаний) и инструкций по работе Пользователей в Системе;
- ведение Базы знаний и предоставление доступа к ней Пользователям Системы;
- обновление технической и эксплуатационной документации на Систему при внесении изменений, затрагивающих функционал или программное обеспечение Системы;
- доработку и настройку Системы с учетом изменений законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и в сфере закупок отдельных видов юридических лиц, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, в сфере закупок отдельных видов юридических лиц;
- доработку и настройку Системы с учетом изменений правовых актов Краснодарского края, если такие изменения обусловлены требованиями законодательства Российской Федерации, иных нормативных правовых актов Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;
- доработку и настройку Системы с учетом изменений типового положения о закупке товаров, работ, услуг для государственных автономных учреждений, государственных бюджетных учреждений и государственных унитарных предприятий Краснодарского края,

типовых положений о закупке муниципальных образований Краснодарского края, положений о закупке заказчиков Краснодарского края;

доработку и настройку Системы по предложениям Заказчика и по предложениям Пользователей Системы;

согласование с Заказчиком в автоматизированной системе учета и контроля обращений Пользователей Системы (далее – Система учета обращений) доработок Системы по инициативе Исполнителя;

обеспечение резервного копирования на аппаратные ресурсы Заказчика, при условии предоставления Заказчиком Исполнителю доступа к аппаратным ресурсам, предназначенным для хранения резервных копий, а Государственный заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги в порядке и размере, установленном настоящим контрактом.

1.2. Идентификационный код закупки: 26 22308167704230801001 0017 001 6202 244.

1.3. Услуги, предусмотренные настоящим контрактом, оказываются в объеме и с характеристиками, установленными спецификацией, содержащейся в приложении к настоящему контракту.

1.4. Государственному заказчику принадлежит неисключительное право использования программного обеспечения «Программный комплекс «Региональная контрактная система» (далее - ПО) на основании соответствующего лицензионного договора от 16.10.2018.

2. ЦЕНА КОНТРАКТА

2.1. Цена контракта составляет _____ (_____) рублей, в том числе налог на добавленную стоимость (далее - НДС) по налоговой ставке ____ процентов, а в случае если контракт заключается с лицами, не являющимися в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах плательщиком НДС, то цена контракта НДС не облагается.

2.2. Цена контракта, указанная в пункте 2.1 раздела 2 настоящего контракта, является твердой и определяется на весь срок его исполнения.

2.3. Цена контракта включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также все расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего контракта, в том числе расходы Исполнителя прямо не предусмотренные, но которые могут возникнуть в ходе исполнения контракта.

2.4. Цена контракта может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных контрактом объема и качества услуг, и иных условий контракта.

2.5. Источник финансирования контракта – Бюджет Краснодарского края.

3. СРОКИ, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Срок исполнения контракта: с даты заключения контракта по 30.12.2026.

3.2. Срок оказания услуг: с 01.12.2026 по 21.12.2026.

3.3. Оказание услуг осуществляется по месту нахождения Исполнителя, удаленно посредством сети «Интернет», а в части требований описания объекта закупки, предполагающих их исполнение на территории Государственного заказчика, такие услуги оказываются по адресу: 350063, г. Краснодар, ул. Советская, 30, 10 этаж.

Документы в рамках исполнения настоящего контракта предоставляются Исполнителем по адресу: 350063, г. Краснодар, ул. Советская, 30, 10 этаж или направляются Исполнителем с сопроводительным письмом в электронном виде на официальный адрес электронной почты Заказчика dracs@krsnodar.ru.

3.4. Оплата по контракту осуществляется по безналичному расчёту платёжным поручением путём перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, указанный в настоящем контракте. В случае изменения расчетного счета Исполнителя он обязан в двухдневный срок в письменной форме сообщить об этом

Заказчику с указанием новых реквизитов расчётного счёта. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем контракте счёт Исполнителя, несёт Исполнитель.

3.5. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.6. Выплата аванса не предусмотрена.

3.7. Оплата оказанных услуг по контракту осуществляется в срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке, а также случаев, если иной срок оплаты установлен законодательством Российской Федерации.

3.8. Все платежи по контракту производятся в рублях Российской Федерации.

3.9. Днем оплаты оказанных услуг считается день списания денежных средств с лицевого счета Заказчика.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать услуги в объеме и с характеристиками согласно спецификации (приложение 1).

4.1.2. Осуществить оказание услуг без замены текущей технической платформы и принципов работы с Системой. Не уменьшать текущую функциональность Системы при исполнении настоящего контракта.

4.1.3. В установленные контрактом сроки предоставить Заказчику результат оказанных услуг.

4.1.4. Обеспечить соответствие оказанных услуг предъявляемым к ним требованиям законодательства Российской Федерации.

4.1.5. Устранить недостатки оказанных услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заявления о них Государственным заказчиком, нести расходы, связанные с устранением данных недостатков.

4.1.6. Гарантировать качество оказанных услуг.

4.1.7. Предоставлять Заказчику полную и точную информацию об услугах, а также о ходе исполнения своих обязательств по настоящему контракту, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении контракта.

4.1.8. Представлять Заказчику информацию и документы, необходимые для осуществления Заказчиком контроля за ходом исполнения Исполнителем условий исполнения контракта для проверки исполнения Исполнителем обязательств по настоящему контракту, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

4.1.9. В сроки, определенные настоящим пунктом, предоставлять Государственному заказчику следующие информацию, документы и совершать следующие действия:

а) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего контракта:

– предоставить номер телефона, по которому Исполнителем может быть дана разъясняющая информация о ходе рассмотрения запросов службой технической поддержки, адрес электронной почты для направления обращений в службу технической поддержки;

– предоставить контактные данные представителя Исполнителя, ответственного за информационное взаимодействие с Государственным заказчиком. В случае если ответственных за взаимодействие с Государственным заказчиком лиц несколько, указываются вопросы, которые данные лица уполномочены решать, а также каналы оперативного взаимодействия, по которым Государственный заказчик может осуществлять коммуникацию с ответственными лицами;

– предоставить контакты ответственных лиц Исполнителя по обеспечению информационной безопасности и каналы оперативного взаимодействия с ними;

б) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения контракта предоставить списки работников Исполнителя, допущенных к удаленной работе с информационными ресурсами Государственного заказчика, а также к инфраструктуре Государственного заказчика, руководствуясь минимально необходимыми правами доступа, позволяющими осуществлять должностные обязанности, с указанием IP-адресов, наименований ресурсов, к которым потребуется удаленный доступ, и каналов связи. В случае изменения вышеуказанных списков, в том числе при увольнении работников, в течение 1 (одного) рабочего дня, со дня таких изменений, уведомить Государственного заказчика о таких изменениях;

в) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения контракта предоставить план реагирования на компьютерные инциденты и регламент действий работников Исполнителя в случае возникновения нештатных ситуаций. В случае внесения изменений в указанные документы не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня внесения таких изменений, предоставить Государственному заказчику актуальную версию документов;

г) уведомить Государственного заказчика о результатах внутренних и внешних аудитов информационной безопасности, результатах тестирования на проникновение в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня завершения таких действий;

д) в случае возникновения компьютерных инцидентов в течение 1 (одного) календарного дня с даты поступления официального запроса от Государственного заказчика предоставлять Государственному заказчику доступ к электронным журналам протоколирования действий своих работников на рабочих местах, используемых для подключения к инфраструктуре Государственного Заказчика, ведение которых Исполнителем обязательно в период действия настоящего контракта;

е) информировать Государственного заказчика, а также размещать для Пользователей в Системе уведомление о плановых регламентных и технологических работах, влекущих ограничение доступа Пользователей к Системе не позднее чем за сутки до их начала. В случае внеплановых перерывов в доступе к Системе – незамедлительно сообщать Государственному заказчику о причинах ограничения в предоставлении доступа и времени его восстановления;

не позднее чем через 2 (два) часа с момента возобновления обеспечения непрерывности функционирования Системы информировать Государственного заказчика, а также размещать для Пользователей в Системе информацию о причинах, повлекших невозможность непрерывного доступа в Систему, периода, в течении которого Система не обеспечивала возможность полного доступа, время и дату восстановления доступа в Систему в полном объеме;

ж) по официальному запросу Государственного заказчика устранять уязвимости прикладного программного обеспечения и предоставлять официальное письмо о проделанных мероприятиях по устранению уязвимостей прикладного программного обеспечения в течение:

24 часов – при устранении уязвимостей критического уровня опасности;

7 календарных дней – при устранении уязвимостей высокого уровня опасности;

20 календарных дней – при устранении уязвимостей среднего уровня опасности;

30 календарных дней – при устранении уязвимостей низкого уровня опасности;

з) при предоставлении Государственным заказчиком доступа к аппаратным ресурсам, предназначенным для хранения резервных копий, осуществлять резервное копирование на данные аппаратные ресурсы Государственного заказчика в сроки:

- один раз в неделю полная копия;

- один раз в день инкрементальная копия;

и) по запросу Государственного заказчика предоставлять информацию о состоянии резервного копирования, полноты и целостности копий и возможности восстановления Системы из них;

к) уведомлять Государственного заказчика о наступлении компьютерных инцидентов на стороне Исполнителя в течение 24 часов с даты регистрации инцидента.

4.1.10. Вместе с документами, подтверждающими исполнение контракта представить Государственному заказчику документы, подтверждающие законное право на модификацию и иное использование программного обеспечения:

а) для Исполнителя, являющегося правообладателем – копию свидетельства об официальной регистрации программ либо копию договора об отчуждении исключительного права на программу с копией документа, подтверждающего государственную регистрацию отчуждения исключительного права;

б) для Исполнителя, которому права на программы переданы автором или иным правообладателем – копию действующего договора о передаче Исполнителю прав на модификацию и иное использование программ, заключенного в письменной форме и устанавливающего объем и способы использования программ.

4.1.11. Предоставить Государственному заказчику новое обеспечение исполнения контракта в случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций, не позднее 1 (одного) месяца со дня надлежащего уведомления Государственным заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

4.1.12. В случае если действующим законодательством Российской Федерации предусмотрены требования, предъявляемые к лицам, оказывающим услуги, составляющие предмет настоящего контракта (объект закупки), Исполнитель должен соответствовать таким требованиям.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Государственного заказчика своевременного исполнения обязательств по приемке и оплате стоимости услуг по настоящему контракту.

4.2.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

4.3. Государственный заказчик обязуется:

4.3.1. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 6 настоящего контракта и при отсутствии претензий, подписать и направить Исполнителю документ о приемке оказанных услуг с использованием единой информационной системы.

4.3.2. Оплатить стоимость услуг, оказанных Исполнителем, согласно условиям настоящего контракта.

4.3.3. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг Исполнителем.

4.3.4. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего контракта в случаях, определенных частью 15 статьи 95 Закона № 44-ФЗ.

4.3.5. Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом.

4.4. Государственный заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим контрактом.

4.4.2. Отказать Исполнителю в приемке оказанных услуг в случае их ненадлежащего качества.

4.4.3. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

4.4.4. Предложить Исполнителю увеличить или уменьшить в процессе исполнения настоящего контракта объем оказываемых услуг, предусмотренных контрактом, не более чем на 10 % в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ.

4.4.5. Отказаться от оплаты услуг ненадлежащего качества, а если услуги оплачены, потребовать возврата уплаченных сумм, а также требовать возмещения убытков.

4.4.6. В случае неисполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, в разумный срок поручить выполнения обязательства третьим лицам за разумную цену либо выполнить его своими силами, и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных необходимых расходов и других убытков.

4.4.7. В случае полного неисполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) принятых обязательств по настоящему контракту, заказчик вправе удержать предоставленное денежное обеспечение исполнения контракта или предъявить требование об уплате денежной суммы по независимой гарантии в полном размере такого обеспечения.

4.4.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств по настоящему контракту, заказчик вправе удержать предоставленное денежное обеспечение исполнения контракта или предъявить требование об уплате денежной суммы по независимой гарантии в размере, соответствующем сумме невыполненного обязательства, в пределах суммы обеспечения контракта. Также поставщик (подрядчик, исполнитель) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий контракта обязан возместить заказчику все причиненные убытки, превышающие размер обеспечения исполнения контракта.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За качество оказанных услуг Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Государственный заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Штраф начисляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» (далее – Постановление № 1042).

5.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом (каждой услуги, указанной в пункте 1.1 раздела 1 настоящего контракта, подлежащей исполнению), за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства, а также случаев, предусмотренных пунктами 5.4, 5.12 раздела 5 настоящего контракта), взыскивается штраф в размере, определенном согласно Постановлению № 1042 _____рублей____копейки, что составляет _____ процентов цены контракта, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

а) 10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно).

5.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения (в

том числе за несвоевременное предоставление информации, документов и совершения действий, указанных в подпункте пункта 6.2 раздела 6 контракта) взыскивается штраф в размере ____ рублей, определенном согласно Постановлению № 1042:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно).

5.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, в том числе за несвоевременное предоставление обеспечения исполнения контракта, предусмотренного подпунктом 4.1.11 пункта 4.1 раздела 4 контракта начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

За несвоевременное исполнение Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, установленного в часах, просрочка исполнения обязательств по контракту будет рассчитана в часах из расчета 1 час = 1/24 дня.

5.6. В случае просрочки исполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательств. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом.

5.7. За каждый факт неисполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, устанавливается штраф в размере ____ рублей, определенном согласно Постановлению № 1042:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно).

5.8. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Уплата штрафа, пени не освобождает Стороны от необходимости исполнения обязательств или устранения нарушений.

5.10. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.11. В случае если контракт заключен с победителем закупки (или иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, штраф, предусмотренный пунктом 5.3 раздела 5 настоящего контракта, не применяется и устанавливается в следующем размере:

а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно).

5.12. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.13. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.14. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный настоящим контрактом, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК И СРОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Приемка результатов оказанных услуг по контракту осуществляется в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации и настоящим контрактом путем передачи электронных документов, сформированных в единой информационной системе в сфере закупок (далее – ЕИС) в электронной форме и подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – усиленной электронной подписью).

6.2. Не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты окончания оказания услуг по контракту Исполнитель формирует с использованием ЕИС, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в ЕИС документ о приемке, который должен содержать:

а) включенные в контракт в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 51 Федерального закона № 44-ФЗ идентификационный код закупки, наименование, место нахождения заказчика, наименование объекта закупки, место поставки товара, выполнения работы, оказания услуги, информацию о поставщике (подрядчике, исполнителе), предусмотренную подпунктами "а", "г" и "е" части 1 статьи 43 Федерального закона № 44-ФЗ, единицу измерения оказанной услуги;

б) информацию об объеме оказанной услуги;

в) стоимость исполненных Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, с указанием цены за единицу оказанной услуги;

г) иную информацию (с учетом требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона № 44-ФЗ).

Дополнительно, для осуществления мероприятий, указанных в пункте 6.11 раздела 6 настоящего контракта, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты окончания оказания услуг по контракту, Исполнитель направляет на официальный адрес электронной почты Заказчика drcs@krasnodar.ru отчет об оказанных услугах, включающий сводную статистику об оказанных услугах и таблицы с перечнями закрытых обращений и осуществленных доработках.

Документы, указанные в настоящем пункте, оформленные Исполнителем ненадлежащим образом (отсутствуют и (или) неверно указаны обязательные реквизиты, а также номер и дата контракта) считаются непредставленными.

6.3. Государственный заказчик осуществляет приемку результатов исполнения контракта, в том числе в части соответствия количества, комплектности, объема требованиям, установленным контрактом, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке в ЕИС, путем осуществления следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Государственного заказчика и размещает в ЕИС документ о приемке;

б) при выявлении несоответствия оказанных услуг, препятствующих их приемке, формирует с использованием ЕИС, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Государственного заказчика, и размещает в ЕИС мотивированный отказ от подписания документа о приемке с перечнем выявленных недостатков и указанием сроков их устранения.

6.4. Оформление результата проведения приемочных мероприятий осуществляется в порядке и в сроки, указанные в пункте 6.3 настоящего раздела.

6.5. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого документа о приемке, мотивированного отказа в ЕИС в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель.

6.6. В случае получения в соответствии с пунктом 6.3 раздела 6 контракта мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику исправленный документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим разделом контракта.

6.7. Датой приемки результата исполнения контракта считается дата размещения в ЕИС документа о приемке, подписанного Заказчиком.

6.8. Внесение исправлений в документ о приемке, оформленный в соответствии с настоящим разделом контракта, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя, Заказчика, и размещения в ЕИС исправленного документа о приемке.

6.9. В случае выявления несоответствия условиям контракта Заказчик вправе не отказывать в приемке результатов исполнения контракта, если выявленное несоответствие не препятствует приемке этих результатов и устранено Исполнителем.

6.10. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов исполнения контракта в части его соответствия условиям контракта Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с требованиями законодательства о контрактной системе в сфере закупок Российской Федерации.

Для проведения экспертизы результатов исполнения контракта эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения контракта. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований контракта, не препятствующие приемке результатов оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА

7.1. Обеспечение исполнения контракта устанавливается в размере 30 % от начальной (максимальной) цены контракта в сумме 480 798 (четырееста восемьдесят тысяч семьсот девяносто восемь) рублей 11 копеек.

В случае, если предложенные в заявке участника закупки цена, услуги снижена на двадцать пять и более процентов по отношению к начальной (максимальной) цене контракта, участник закупки, с которым заключается контракт, предоставляет обеспечение исполнения контракта с учетом положений статьи 37 Федерального закона № 44-ФЗ.

7.2. Исполнение контракта обеспечивается предоставлением независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ и типовой форме независимой гарантии, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 08 ноября 2013 г. № 1005 «О независимых гарантиях, используемых для целей Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику.

Способ обеспечения исполнения контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ участником закупки, с которым заключается контракт, самостоятельно.

Срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

7.3. Денежные средства, внесенные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения контракта, в том числе часть этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с пунктами 7.5 и 7.6 раздела 7 контракта, возвращаются Исполнителю в срок не превышающий 30 (тридцать) дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом (если такая форма обеспечения исполнения контракта применяется Исполнителем).

7.4. Независимая гарантия, предоставленная в качестве обеспечения исполнения контракта, должна содержать условие об обязанности гаранта уплатить заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

7.5. В ходе исполнения контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 7.6 и 7.7 раздела 7 контракта.

7.6. Размер обеспечения исполнения контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг или об исполнении им отдельного этапа исполнения контракта и стоимости исполненных обязательств для включения в реестр контрактов, предусмотренный статьей 103 Федерального закона № 44-ФЗ (далее - реестр контрактов). Уменьшение размера обеспечения исполнения контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены контрактом. В случае, если обеспечение исполнения контракта осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в реестре контрактов. В случае, если обеспечение исполнения контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Исполнителя ему возвращаются Заказчиком в установленный в пункте 7.3 раздела 7 контракта срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в реестре контрактов.

7.7. Предусмотренное пунктом 7.5 раздела 7 контракта уменьшение размера обеспечения исполнения контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком

в соответствии с разделом 5 контракта, а также приемки Заказчиком оказанных услуг. Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 7.3 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

7.8. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций, Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее 1 (одного) месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 7.5, 7.6 и 7.7 раздела 7 контракта.

7.9. Уменьшение в соответствии с пунктом 7.5 раздела 7 контракта размера обеспечения исполнения контракта, предоставленного в виде независимой гарантии, осуществляется Заказчиком путем отказа от части своих прав по этой гарантии. При этом датой такого отказа признается дата включения предусмотренной пунктом 7.6 раздела 7 контракта информации в реестр контрактов.

7.10. В случае предоставления нового обеспечения исполнения контракта в соответствии с пунктами 7.5 и 7.8 раздела 7 контракта возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

7.11. Положения настоящего раздела контракта не применяются в случае заключения контракта с участником закупки, который является казенным учреждением.

8. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ

8.1. Качество услуг, оказываемых по настоящему контракту, должно соответствовать установленным в Российской Федерации государственным стандартам, техническим регламентам и требованиям настоящего контракта, изложенным в приложении к настоящему контракту.

8.2. На оказанные услуги Исполнитель предоставляет гарантию качества в соответствии с нормативными документами на данный вид услуг.

8.3. Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня подписания Сторонами документа о приемке результата оказанных услуг по контракту.

8.4. Государственный заказчик вправе предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством результата оказанных услуг, в течение установленного гарантийного срока. Исполнитель обязуется за свой счет производить необходимые мероприятия, в том числе замену товара, используемого в результате оказанных услуг, устранение недостатков в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации. Исполнитель обязуется за свой счет производить устранение недостатков в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8.5. При выявлении Государственным заказчиком недостатков оказанных услуг составляется акт. Для участия в составлении акта, фиксирующего недостатки (дефекты) оказанных услуг, согласования порядка и сроков их устранения, Исполнитель обязан направить своего представителя не позднее 3 (трех) дней со дня получения письменного извещения Заказчика.

8.6. Течение гарантийного срока прерывается на время устранения недостатков, возникших по вине Исполнителя.

9. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему контракту, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), а именно: стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, военные действия, забастовки, массовые заболевания(эпидемия), повлекшие введение режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

9.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему контракту одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 5 (пяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере указанных обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по контракту. К извещению должно прилагаться документальное подтверждение наступления указанных обстоятельств (официальные документы, выданные лицом, уполномоченным выдавать такие документы).

При этом срок выполнения обязательств по контракту переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. В случае если такие обстоятельства длятся более одного календарного месяца Стороны вправе расторгнуть настоящий контракт по соглашению Сторон.

9.3. Если одна из Сторон не направит или несвоевременно направит документы, указанные в пункте 9.2 настоящего раздела, то такая Сторона не вправе ссылаться на возникновение обстоятельства непреодолимой силы в целях обоснования неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательства по настоящему контракту, а вторая Сторона вправе не принимать во внимание наступление обстоятельства непреодолимой силы при предъявлении претензий и исковых заявлений в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему контракту.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему контракту или в связи с ним, разрешаются путем переговоров (в досудебном порядке).

10.2. Уведомления, не относящиеся к пункту 10.3 раздела 10 настоящего контракта, составляются в письменной форме и направляются одной Стороной другой Стороне по адресу Стороны- адресата, установленному настоящим контрактом, с использованием курьерской доставки с отметкой о вручении либо с использованием почтовой связи заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении. Момент получения уведомления Стороной-адресатом определяется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае обмена документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Исполнителем или Заказчиком условий контракта, такой обмен осуществляется с использованием ЕИС путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием ЕИС, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителя, и размещаются в ЕИС без размещения на официальном сайте. В претензии перечисляются допущенные при исполнении контракта нарушения со ссылкой на соответствующие положения контракта или его приложения, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

10.4. Срок рассмотрения претензии не может превышать 5 (пять) рабочих дней.

10.5. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА

11.1. Настоящий контракт вступает в действие с даты его заключения и действует по 30 декабря 2026 года, а по обязательствам, возникшим в период действия настоящего контракта, но не исполненным до окончания срока действия контракта – до полного исполнения принятых сторонами обязательств. Окончание срока действия контракта не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

11.2. Изменение существенных условий контракта при его исполнении не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ.

11.3. Внесение изменений и дополнений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в условия контракта осуществляется путем заключения Сторонами дополнительных соглашений к контракту с использованием ЕИС, которые являются его неотъемлемой частью.

В случае изменения у какой-либо из Сторон места нахождения, названия она обязана в течение 2 (двух) дней письменно известить об этом другую Сторону.

11.4. Расторжение контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

11.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. При исполнении настоящего контракта перемена Исполнителя не допускается за исключением случая, если новый исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

12.2. В случае перемены Заказчика по контракту права и обязанности Заказчика по настоящему контракту переходят к новому Заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

12.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Контракт составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя и Заказчика, каждым со своей стороны, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Неотъемлемой частью настоящего контракта является следующее приложение: спецификация.

13. МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

Департамент по регулированию
контрактной системы Краснодарского края
Адрес:

- юридический: 350014, Россия,
Краснодарский край, г. Краснодар,
ул. Красная, 35

- фактический: 350063, Россия,
Краснодарский край, г. Краснодар,
ул. Советская, 30

тел. 8(861) 211-51-31/211-51-32

Минфин КК л/с 02182000050 (Департамент
по регулированию контрактной системы
Краснодарского края л/с 856113450)ИНН
2308167704 КПП 230801001

БИК ТОФК 010349101

ОКЦ №1 Южного ГУ Банка России/ УФК
по Краснодарскому краю г. Краснодар

Единый казначейский счет:
40102810945370000010

Казначейский счет 03221643030000001800

ОКОПФ 75204 ОКВЭД2 84.11.5

Адрес электронной почты:

dracs@krasnodar.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

/ /

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

/ /

Приложение

к государственному контракту на оказание услуг по сопровождению и технической поддержке региональной информационной системы Краснодарского края, используемой в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд
от _____ № _____

Спецификация

Наименование объекта закупки: оказание услуг по сопровождению и технической поддержке региональной информационной системы Краснодарского края, используемой в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд

№ п/п	Наименование закупаемых услуг, работ, входящих в объект закупки	Код по ОКПД 2/Код позиции КТРУ	Требования, установленные к функциональным, техническим характеристикам закупаемых услуг, работ, входящих в объект закупки	Требования, установленные к качественным характеристикам закупаемых услуг, работ, входящих в объект закупки	Ед. изм.	Необходимый объем, количество
1	2	3	4	5	6	7
1	Оказание услуг по сопровождению и технической поддержке региональной информационной системы Краснодарского края, используемой в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд	62.02.30.000	В соответствии с настоящей спецификацией	В соответствии с настоящей спецификацией	усл. ед.	1

Термины и определения, описание Системы

Закон № 44-ФЗ	Федеральный закон от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
Закон № 223-ФЗ	Федеральный закон от 18 июля .2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров,

	работ, услуг отдельными видами юридических лиц»
Заказчик	Департамент по регулированию контрактной системы Краснодарского края
ГРБС	Главный распорядитель средств бюджета Краснодарского края
Исполнитель	Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала, за исключением юридического лица, местом регистрации которого является государство или территория, включенные в утверждаемый в соответствии с подпунктом 1 пункта 3 статьи 284 Налогового кодекса Российской Федерации перечень государств и территорий, предоставляющих льготный налоговый режим налогообложения и (или) не предусматривающих раскрытия и предоставления информации при проведении финансовых операций (офшорные зоны) в отношении юридических лиц (далее - офшорная компания), или физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, определенное в качестве исполнителя работ по итогам проведения конкурентной процедуры в соответствии с Законом № 44-ФЗ
ЕГИИС УОФ Краснодарского края	Единая государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами Краснодарского края
Подсистема управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК	Подсистема управления процессом исполнения бюджета Единая государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами Краснодарского края
ПК «РЭБ. Интеграционная платформа»	Программный комплекс «Региональный электронный бюджет. Интеграционная платформа» министерства финансов Краснодарского края
SOAP	Протокол обмена структурированными сообщениями в распределенной вычислительной среде
СУБД	Система управления базами данных
ОКАТО	Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
КПП	Код причины постановки на учет
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ОКВЭД2	Общероссийского классификатора видов экономической деятельности ОК 029-2014
ОКПД2	Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности ОК 034-2014 (КПЕС 2008).
ФИО	Фамилия, имя, отчество
ЕИС	Единая информационная система в сфере закупок
НМЦК	Начальная (максимальная) цена контракта, цена контракта, заключаемого с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем), начальная сумма цен единиц товара, работы, услуги
ЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись
Электронный ресурс	Информационная система, обеспечивающая выгрузку информации, являющаяся модулем Системы, или внешний ресурс, интегрированный с Системой
Сеть «Интернет»	Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»
Уполномоченный орган (учреждение)	Государственный орган, муниципальный орган, казенное учреждение, на которые возложены полномочия, предусмотренные статьей 26 Закона № 44-ФЗ
Система	Региональная информационная система Краснодарского края, используемая в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд
Пользователь Системы	Лицо, зарегистрированное в Системе и имеющее доступ к информационным ресурсам Системы в соответствии с назначенными правами
Система учета обращений	Автоматизированная система учета и контроля обращений Пользователей Системы
Каталог товаров, работ, услуг	Справочник Системы, содержащий: - позиции каталога товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, размещенного в ЕИС,

	- позиции регионального каталога товаров, работ, услуг.
База знаний	Справочные материалы, содержащие описание решений вопросов, связанных с работой в Системе, предназначенные для поддержки Пользователей Системы

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Цель оказания услуг

Целью оказания услуг является обеспечение бесперебойной работы и корректности функционирования Системы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края, а также в части обеспечения информационного взаимодействия с внешними системами (ЕИС, ПК «РЭБ. Интеграционная платформа», Подсистемой управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК).

В ходе оказания услуг Исполнитель обеспечивает сопровождение и техническую поддержку Системы.

Описание Системы, сопровождение и техническая поддержка которой будет осуществляться Исполнителем

Назначение Системы

Система функционирует и используется в соответствии с порядком, утвержденным Постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 19 января 2016 г. № 7 «Об утверждении Порядка функционирования и использования региональной информационной системы Краснодарского края, используемой в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Постановление № 7), на основе программного обеспечения «ПК «Региональная контрактная система» и предназначена для автоматизации деятельности Пользователей Системы, Заказчика в части функций регионального регулятора в сфере закупок Краснодарского края, Уполномоченного органа (учреждения) в части определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) для Пользователей Системы и электронного взаимодействия (интеграции) с ЕИС, а также информационными системами, функционирующими на территории Краснодарского края, задействованными в управлении бюджетом Краснодарского края.

Правообладатель программного обеспечения «ПК «Региональная контрактная система» – ООО «НПО «Криста». Заказчику принадлежит право пользования данным программным продуктом на основании лицензионного договора (неисключительная лицензия) от 16.10.2018.

При оказании услуг по сопровождению, технической поддержке Системы Исполнитель обеспечивает соблюдение интеллектуальных прав, согласно ст. 1233, ст. 1252 и ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Описание подсистем и модулей Системы

Подсистема/Модуль	Функции
Подсистемы и модули, направленные на автоматизацию процесса закупок товаров, работ, услуг в соответствии с Законом № 44-ФЗ	
Подсистема планирования закупок	
1.1. Модуль ведения планов-графиков закупок	- формирование позиций плана-графика закупок, в том числе с использованием справочников, включая каталог товаров, работ, услуг. - создание плана-графика закупок путем включения в него позиций плана-графика закупок; - согласование плана-графика закупок и изменений плана-графика закупок согласно настраиваемой схеме документооборота; - блокировка возможности изменения позиций плана-графика закупок, направленных на согласование или на подготовку к размещению закупки; - обеспечение возможности согласования проекта плана-графика закупок внутри организации (например, у главного бухгалтера и руководителя).

	- контроли соответствия позиций планов-графиков закупок и изменений позиций планов-графиков закупок требованиям Закона № 44-ФЗ; - контроль планов-графиков закупок и изменений, вносимых в планы-графики закупок, на доступный объем финансового обеспечения (по данным из Подсистемы управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК); - экспорт плана-графика и его изменений на утверждение в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - получение статуса публикации и реестрового номера плана-графика и позиций плана-графика из ЕИС; - изменение позиции плана-графика закупок с указанием причины; - отмена позиций плана-графика закупок; - формирование печатной формы плана-графика закупок заказчика; - фильтрация данных, использование расширенного поиска; - использование ЭП при формировании планов-графиков закупок и изменений планов-графиков закупок; - использование ЭП при осуществлении процедур согласования изменений планов-графиков закупок.
1.2. Модуль нормирования в сфере закупок	- формирование сведений о ресурсном обеспечении организации с указанием количества специалистов и должностей, остатка на балансе продукции, подлежащей нормированию; - нормирование по качественным характеристикам и предельной цене с занесением данных в структурированном виде; - нормирование по нормативам затрат с использованием сведений о ресурсном обеспечении организаций; - ручной ввод сведений о правилах нормирования, включая реквизиты документа; - формирование печатной формы правил нормирования в сфере закупок на основании сведений, занесенных в структурированном виде.
2. Подсистема определения поставщика (подрядчика, исполнителя)	
2.1. Модуль организации закупок	- формирование проекта закупки на основании позиции плана-графика закупок всеми способами, предусмотренными Законом № 44-ФЗ; - подача заявки на осуществление закупки по установленной форме; - дополнение проекта закупки информацией о датах и времени заседания комиссий, информацией о месте, сроках и условиях поставки товара, выполнения работы, оказания услуги, а также иной информацией, предусмотренной Законом № 44-ФЗ в рамках формирования извещения об осуществлении закупки; - согласование или возврат на доработку проекта закупки сотрудниками уполномоченного органа (учреждения) с возможностью прикрепления файлов к обоснованию необходимости доработки; - контроли соответствия информации, включенной в заявку на осуществление закупки, требованиям Закона № 44-ФЗ; - автоматизированное формирование печатной формы документов по заданному шаблону Заказчика; - экспорт проектов извещений в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - получение статуса публикации и реестрового номера извещения из ЕИС; - учет запросов на разъяснения положений извещения об осуществлении закупок через отдельный интерфейс сотрудниками Уполномоченного органа (учреждения), автоматический расчет сроков предоставления сотрудником Уполномоченного органа (учреждения) ответов, привязка к конкретной закупке и выгрузка разъяснения положений извещения об осуществлении закупки в ЕИС по этой закупке; - внесение изменений в извещения о проведении закупки; - формирование извещения об отмене определения поставщика (подрядчика, исполнителя); - экспорт извещения об отмене определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - формирование данных с использованием справочников, включая каталог товаров, работ, услуг; - фильтрация данных, использование расширенного поиска.
2.2. Модуль проведения	- формирование соглашения о проведении совместных закупок

совместных закупок	организатором совместной закупки с применением каталога товаров, работ, услуг, в которое включается, в том числе следующая информация: ○ планируемая дата публикации совместной закупки; ○ порядок и сроки разработки извещения об осуществлении закупки, информация о сроке размещения извещения об осуществлении закупки; ○ срок действия соглашения; - присоединение к проекту соглашения о проведении совместной закупки (формирования заявок на совместную закупку) любым заказчиком через создание позиции потребностей, при условии дальнейшей привязки к позиции плана-графика закупок; - редактирование заказчиками позиции потребности в соответствии с условиями, указанными в соглашении о проведении совместной закупке, после присоединения к совместной закупке; - доступность после формирования сбора потребностей заказчиков печатных форм «Форма запроса цен», «Описание объекта закупки при сборе потребности», а также печатной формы «Соглашение о совместной закупке», включающей следующие разделы и Приложения: ○ предмет соглашения; ○ права и обязанности сторон заказчиков; ○ перечень полномочий организатора совместной закупки, права и обязанности; ○ ответственность сторон соглашения; ○ порядок и сроки разработки извещения об осуществлении закупки, информация о сроке размещения извещения об осуществлении закупки; ○ порядок формирования комиссии по осуществлению закупок; ○ заключение контрактов по результатам проведения совместной закупки; ○ порядок рассмотрения споров; ○ срок действия соглашения; ○ заключительные положения; ○ информация о сторонах соглашения (юридические адреса, ИНН/КПП, ОГРН), содержащихся в Системе; ○ приложение № 1 «Информация об объекте закупки»; ○ приложение № 2 «Сведения о закупке», содержащее информацию об объеме закупки, начальной (максимальной) цене контракта, начальных ценах единиц товара, работы, услуги, а также о месте, условиях и сроках (периодах) поставок товаров, выполнении работ, оказании услуг в отношении каждого заказчика; - просмотр проекта соглашения, в том числе его печатной формы без возможности редактирования, после окончания срока приема заявок на совместную закупку для организатора и заказчиков, участвующих в совместной закупке; - подписание ЭП экранной (структурированной) формы соглашений о проведении совместных закупок организатором и заказчиками, участвующими в совместной закупке; - исключение из соглашения о проведении совместной закупки организатором совместных закупок (без отправки на стадию редактирования) заказчиков, которыми в регламентированный срок не подписан проект соглашения; - формирование и распечатка соглашения с информацией о конкретных заказчиках, подписавших такое соглашение ЭП.
2.3. Модуль обоснования начальной (максимальной) цены контракта, цены контракта, заключаемого с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем), начальной суммы цен единиц товара,	- обоснование НМЦК посредством запроса ценовых предложений; - на этапе планирования закупок товаров (работ, услуг): ○ формирование заказчиком запроса ценовых предложений через Систему и публикация в Сети «Интернет», содержащего: ▪ информацию об условиях предоставления ценовой информации; ▪ информацию о товарах (работах, услугах) с указанием количества (объема), а в случае закупки без

работы, услуги	определенного объема, то без указания объема; ▪ информацию об условиях поставки товара (оказания услуг, выполнения работ); о формирование потенциальным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) ценового предложения на основе запросов ценовых предложений, каталога товаров, работ, услуг, содержащего: ▪ информацию о производителе и стране происхождения товара; ▪ информацию о цене товара (работы, услуги) с указанием срока действия такой цены; о формирование заказчиком маркетингового исследования на основании: ▪ ценовых предложений потенциальных поставщиков (подрядчиков, исполнителей); ▪ ранее заключенных контрактов, которое в свою очередь используется при обосновании начальной (максимальной) цены контракта, цены контракта, заключаемого с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем).
2.4. Модуль проведения «Малых закупок»	Алгоритм проведения закупок в соответствии с пунктами 4 или 5 части 1 статьи 93 Закона № 44-ФЗ в Системе включает в себя: - направление на электронный ресурс информации о потребности; - получение из электронного ресурса ценовых предложений для определения цены контракта, заключаемого с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) в соответствии с пунктами 4 или 5 части 1 статьи 93 Закона № 44-ФЗ; - направление на электронный ресурс результатов рассмотрения ценовых предложений; - направление на электронный ресурс проекта контракта; - получение из электронного ресурса подписанного поставщиком проекта контракта; - подписание заказчиком проекта контракта в Системе и возможность направления сведений о таком контракте в Реестр контрактов ЕИС; - возможность направления проекта контракта в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС для заключения контракта.
2.5. Модуль работы комиссии и формирования протоколов	- формирование в структурированном виде перечня закупочных процедур с указанием способа определения поставщика (подрядчика, исполнителя), комиссии и даты проведения процедуры с возможностью выборки в разрезе указанных параметров (повестка дня, повестка недели); - учет заявок участников закупки; - ведение перечня потенциальных поставщиков (подрядчиков, исполнителей), содержащего, в том числе наименование организации, ИНН, КПП; - формирование и учет электронных и печатных форм протоколов на основании данных Системы по шаблонам Заказчика с автоматическим включением в них: - о информации о членах комиссии; - о идентификационного кода закупки; - о номера извещения; - о наименования заказчика; - о объекта закупки; - о НМЦК; - о адрес электронной площадки; - о сведений о предложении поставщиков (подрядчиков, исполнителей), в том числе их наименование, ИНН.
2.6. Каталог товаров, работ, услуг	- загрузка позиций из каталога товаров, работ, услуг ЕИС, которая осуществляется по расписанию; - формирование и согласование позиций регионального каталога товаров, работ, услуг; - информирование об изменении версии федеральной позиции каталога товаров, работ, услуг, на базе которой создана позиция регионального

	каталога товаров, работ, услуг.
3. Подсистема исполнения обязательств по контрактам	
3.1. Модуль заключения, ведения контрактов, постановки на учет бюджетных обязательств	- формирование электронного структурированного проекта контракта на основании протокола подведения итогов (протокола рассмотрения заявки единственного участника закупки) в случаях, если контракт заключен по результатам закупки, проведенной конкурентным способом определения поставщика (подрядчика, исполнителя); - формирование электронного структурированного проекта контракта по отдельным пунктам части 1 статьи 93 Закона 44-ФЗ; - формирование электронного структурированного соглашения об изменении условий контракта; - формирование электронного структурированного соглашения о расторжении контракта; - формирование сведений о контракте на основании заключенного электронного структурированного контракта; - формирование сведений о контракте на основании закупки или позиции плана-графика, если контракт заключен у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя); - ввод календарного плана исполнения контракта; - контроль соответствия сведений о контракте и изменений сведений о контракте требованиям Закона № 44-ФЗ; - контроль на достаточность финансового обеспечения контракта с учетом поставленных на учет бюджетных обязательств и утвержденных позиций плана-графика закупок; - экспорт сведений о контракте и изменений сведений о контракте в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - экспорт сведений о контракте (и его изменении), сканированных копий заключенных контрактов и приложений к ним (при наличии) из Системы в Подсистему управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК; - получение статуса публикации и реестрового номера контракта из ЕИС; - фильтрация данных; - формирование сведений об изменении условий контракта; - импорт из ЕИС сведений о контракте (его изменении).
3.2. Модуль исполнения и расторжения контрактов	- формирование сведений об исполнении контракта с указанием информации об оплате и информации об исполненных обязательствах; - контроль соответствия сведений об исполнении контракта требованиям Закона № 44-ФЗ; - экспорт сведений об исполнении контракта в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - получение статуса публикации сведений об исполнении контракта из ЕИС; - формирование сведений об исполнении контрактов нарастающим итогом с отображением фактически оплаченных сумм по контракту; - формирование сведений о расторжении контракта с указанием информации о его фактическом исполнении; - контроль соответствия сведений о расторжении контракта требованиям Закона № 44-ФЗ; - экспорт сведений о расторжении контракта в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - получение статуса публикации сведений о расторжении контракта из ЕИС; - мониторинг исполнения контрактов; - фильтрация данных; - импорт из ЕИС сведений об исполнении контракта; - импорт из ЕИС сведений о расторжении контракта; - импорт из ЕИС сведений о прекращении контракта;
4. Подсистема формирования отчетно-аналитических материалов	
4.1. Модуль формирования сводной отчетности	- формирование отчетов на основании данных Системы, а также сведений, полученных путем импортирования из ЕИС; - экспорт отчетов в форматах .xls, .xlsx, odt, ods: - о Отчет о сведениях плана-графика и контрактах;

	- о Сметные (плановые) назначения (свободный остаток); - о Информация об осуществлении закупок у субъектов малого предпринимательства; - о Информация о реализации планов-графиков закупок и исполнении контрактов, заключенных заказчиками; - возможность формировать указанные отчеты в следующем виде: - о в целом по всем муниципальным образованиям Краснодарского края; - о в целом по всем ГРБС; - о сводные отчеты по каждому муниципальному образованию Краснодарского края; - о сводные отчеты по каждому ГРБС (только государственные заказчики); - о отчеты по каждому государственному заказчику отдельно; - о отчеты по каждому муниципальному заказчику отдельно; - возможность для каждого заказчика сформировать подобный отчет по себе самостоятельно; - для муниципального образования районного уровня возможность формировать сводные отчеты с разбивкой по своим подведомственным учреждениям, а также с разбивкой по городским и сельским поселениям и подведомственным им заказчикам, входящим в состав муниципального района; - для ГРБС возможность формировать сводные отчеты с разбивкой по своим подведомственным учреждениям.
4.2. Модуль формирования выборок данных (Конструктор отчетов)	- формирование отчетов на основании данных Системы, а также сведений, полученных путем импортирования из ЕИС; - экспорт отчетов в форматах .xls, .xlsx, .odt, .ods; - выбор атрибутов всех сущностей (полей) Системы; - фильтрация данных по различным атрибутам поиска; - установка логики отбора для отдельных групп параметров отбора.** - сохранение (копирование и редактирование) настроек выборок данных для их последующего использования: сохраняется набор показателей, фильтры, параметры вывода на экран.
4.3. Модуль аналитики	- формирование сохраненных отчетов по заранее согласованным с Заказчиком параметрам; - возможность выгрузки в форматы PDF, .doc или .docx, .xls, .xlsx, .odt, .ods (в зависимости от типа документов, информации); - фильтрация данных по различным атрибутам поиска.
5. Подсистема информационного взаимодействия с Подсистемой управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ К и ПК «РЭБ. Интеграционная платформа»	
5.1. Модуль обеспечения информационного взаимодействия с Подсистемой управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК	- поступление из Подсистемы управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК информации: - о о лимитах бюджетных обязательств на закупку товаров, работ, услуг на соответствующий финансовый год и плановый период, доведенных в установленном порядке до государственного или муниципального заказчика как получателя бюджетных средств с учетом принятых и неисполненных обязательств субъектами контроля, а также объемами средств, содержащимися в нормативных правовых актах, предусматривающих в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации возможность заключения контракта (договора) на срок, превышающий срок действия доведенных лимитов бюджетных обязательств; - о о показателях выплат на закупку товаров, работ, услуг на соответствующий финансовый год и плановый период, осуществляемых в соответствии с Законом № 44-ФЗ, включенных в планы финансово-хозяйственной деятельности государственных бюджетных и автономных учреждений, по году начала закупки; - о справочники лицевых счетов, основной бюджетной классификации (коды главных распорядителей бюджетных средств, раздел/подраздел, целевая статья расходов, коды вида

	расходов) и дополнительной аналитической классификации (Тип средств, Код субсидии, Код дополнительной информации, Код целевых средств, Мероприятие, Классификация расходов контрактной системы и др.); - О о платежных поручениях одновременно с приложенными платежными поручениями; - информация поступает из Подсистемы управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК путем подключения к веб-сервису АС «Бюджет» с использованием SOAP с учетом требований информационной безопасности министерства финансов Краснодарского края. Описание веб-сервиса Подсистемы управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК предоставляется Исполнителю при необходимости на основании его официального письменного запроса, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения Заказчиком. Исполнитель обладает на законных основаниях правом подключения к веб-сервису АС «Бюджет» с использованием SOAP с учетом требований информационной безопасности министерства финансов Краснодарского края; - информация поступает из Подсистемы управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК по запросу, инициированному Заказчиком или по расписанию, определенному Заказчиком; - в Подсистему управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК поступают сведения для постановки на учет обязательств по заключенным контрактам; - информация поступает в Подсистему управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК путем подключения к веб-сервису АС «Бюджет» с использованием SOAP с учетом требований информационной безопасности министерства финансов Краснодарского края. Исполнитель обладает на законных основаниях правом подключения к веб-сервису АС «Бюджет» с использованием SOAP с учетом требований информационной безопасности министерства финансов Краснодарского края; - информация поступает в Подсистему управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК по запросу, инициированному пользователем Системы.
5.2. Модуль обеспечения информационного взаимодействия с ПК «РЭБ. Интеграционная платформа»	- из ПК «РЭБ. Интеграционная платформа» поступает информация о наименовании мероприятия государственной программы субъекта Российской Федерации (в том числе региональной целевой программы, иного документа стратегического и программно-целевого планирования субъекта Российской Федерации); - информация поступает из ПК «РЭБ. Интеграционная платформа» путем подключения к веб-сервису ПК «РЭБ. Интеграционная платформа» с использованием SOAP с учетом требований информационной безопасности министерства финансов Краснодарского края. Исполнитель владеет на законных основаниях правом подключения к веб-сервису ПК «РЭБ. Интеграционная платформа» с использованием SOAP с учетом требований информационной безопасности министерства финансов Краснодарского края; - информация поступает из ПК «РЭБ. Интеграционная платформа» по запросу, инициированному Заказчиком или по расписанию, определенному Заказчиком.
Подсистемы и модули, направленные на автоматизацию процесса закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц в соответствии с Законом № 223-ФЗ	
1. Подсистема планирования закупок в соответствии с Законом № 223-ФЗ	
1.1. Модуль ведения планов закупок	- формирование позиций плана закупки, в том числе с указанием способа закупки, финансового обеспечения, информации о предмете договора и ОКАТО региона поставки товаров (выполнения работ, оказания услуг); - указание информации о предмете договора осуществляется путем выбора товара (работы, услуги) из каталога товаров (работ, услуг) (п 2.6 описания объекта закупки), так и непосредственно путем ввода информации о товаре (работе, услуге) непосредственно в позиции плана закупок, в том числе выбор из справочников ОКВЭД2, ОКПД2,

	единиц измерения; - создание плана закупки путем включения в него позиций плана закупки; - утверждение плана закупки должностными лицами заказчика. Перечень должностных лиц заказчика, которые наделяются правом подписи плана закупки, определяется ответственным исполнителем заказчика; - согласование плана закупки и изменения плана закупки согласно настроенной схеме документооборота; - Контроли соответствия позиций планов закупки и изменений позиций планов закупки требованиям Закона № 223-ФЗ с возможностью корректировки Перечня контролей Заказчиком; - утверждение плана закупки и изменения плана закупки; - экспорт планов закупки и изменений планов закупки в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - получение статуса публикации и реестрового номера плана закупки и позиций плана закупки из ЕИС; - изменение позиции плана закупки с указанием причины; - отмена позиций плана закупки; - использование ЭП при формировании планов закупки и изменений планов закупки; - использование ЭП при осуществлении процедур согласования и утверждения планов закупки и изменений планов закупки; - формирование печатной формы плана закупки; - фильтрация данных, использование расширенного поиска по всем полям.
1.2. Модуль ведения положений о закупках	- формирование и учет типовых положений о закупке; - внесение изменений в типовые положения о закупке; - формирование и учет положений о закупке, в том числе с указанием: - О информации о присоединении к типовому положению о закупке, - О положению другой организации, - О органа, утвердившего положение, - О даты утверждения, - О даты размещения в ЕИС, - О информации о соответствии типовому положению, - О сроков оплаты поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги, - О сведений о способах закупки, - О количестве этапов закупок, - О видов протоколов; - О внесение изменений в положения о закупке; - обеспечение интеграции всей необходимой информации из типового положения о закупке, на основании которого создается положение о закупке, в положение о закупке при его формировании (в том числе в случае внесения изменений); - экспорт типовых положений о закупке, положений о закупке в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - утверждение положения о закупке должностными лицами заказчика; - перечень должностных лиц заказчика, которые наделяются правом подписи положения о закупке, определяется ответственным исполнителем заказчика; - согласование положений о закупке согласно настроенной схеме документооборота; - использование ЭП при осуществлении процедур согласования и утверждения типовых положений о закупке, положений о закупке; - фильтрация данных, использование расширенного поиска по всем полям.
2. Подсистема осуществления закупок товаров (работ, услуг) в соответствии с Законом № 223-ФЗ	
2.1. Модуль организации закупок	- формирование проекта закупки на основании позиции плана закупки; - дополнение проекта закупки информацией, предусмотренной требованиями Закона № 223-ФЗ и положением о закупке в рамках формирования извещения об осуществлении закупки;

	- контроли соответствия информации, включенной в заявку на осуществление закупки, требованиям Закона № 223-ФЗ с возможностью корректировки Перечня контролей Заказчиком; - экспорт проектов извещений в личный кабинет Пользователя Системы ЕИС; - получение статуса публикации и реестрового номера извещения из ЕИС; - учет запросов о даче разъяснений положений извещения об осуществлении закупки и (или) документации о закупке через отдельный интерфейс сотрудника Уполномоченного органа (учреждения), автоматический расчет сроков предоставления сотруднику Уполномоченного органа (учреждения) ответов, привязка к конкретной закупке и выгрузка разъяснений положений извещения об осуществлении закупки и документации о закупке в ЕИС; - внесение изменений в извещение об осуществлении закупки и документацию о закупке; - формирование решения об отмене закупки; - экспорт решения об отмене закупки в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - фильтрация данных, использование расширенного поиска по всем полям.
2.2. Модуль проведения «Малых закупок» в соответствии с Законом № 223-ФЗ	Алгоритм проведения закупок у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с Законом № 223-ФЗ в Системе включает в себя: - направление на электронный ресурс и в ЕИС информации о потребности; - получение из электронного ресурса ценовых предложений; - направление на электронный ресурс результатов рассмотрения ценовых предложений; - направление на электронный ресурс проекта договора; - получение из электронного ресурса подписанного поставщиком проекта договора; - подписание заказчиком проекта договора в Системе; - формирование сведений о договоре на основании проекта договора.
2.3. Модуль формирования протоколов	- импорт из ЕИС электронных форм протоколов; - фильтрация данных, использование расширенного поиска по всем полям.
3. Подсистема исполнения обязательств по договорам в соответствии с Законом № 223-ФЗ	
3.1. Модуль заключения договоров	- формирование сведений о договоре на основании протокола, если договор заключен по результатам закупки, проведенной конкурентным способом закупки, неконкурентными способами, или на основании закупки, если по результатам закупки, в том числе у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя), публикация информации в ЕИС в обязательном порядке не требуется; - ввод календарного плана исполнения обязательств; - контроли соответствия сведений о договоре и изменений сведений о договоре требованиям Закона № 223-ФЗ с возможностью корректировки Перечня контролей Заказчиком; - экспорт сведений о договоре и изменений сведений о договоре в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - получение статуса публикации и реестрового номера договора из ЕИС; - фильтрация данных, использование расширенного поиска по всем полям; - формирование сведений об изменении договора; - экспорт предусмотренной законодательством о закупках отдельными видами юридических лиц информации о заключенных договорах в ЕИС.
3.2. Модуль исполнения и расторжения договоров	- формирование сведений об исполнении договоров с указанием информации об оплате и информации об исполненных обязательствах; - контроли соответствия сведений об исполнении договора требованиям Закона № 223-ФЗ с возможностью корректировки Перечня контролей Заказчиком; - экспорт сведений об исполнении договора в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - получение статуса публикации сведений об исполнении договора из

	ЕИС; - формирование сведений о расторжении договора с указанием информации о фактическом исполнении; - контроли соответствия сведений о расторжении договора требованиям Закона № 223-ФЗ с возможностью корректировки Перечня контролей Заказчиком; - экспорт сведений о расторжении договора в личный кабинет Пользователя Системы в ЕИС; - получение статуса публикации сведений о расторжении договора из ЕИС; - фильтрация данных, использование расширенного поиска по всем полям.
4. Подсистема формирования отчетно-аналитических материалов	
4.1. Модуль формирования выборок данных	- формирование отчетов на основании данных Системы, а также сведений, полученных путем импортирования из ЕИС; - экспорт отчетов в форматах .xls, .xlsx, .odt, .ods; - выбор атрибутов всех сущностей Системы; - фильтрация данных по различным атрибутам поиска; - установка логики отбора для отдельных групп параметров отбора**; - сохранение (копирование и редактирование) настроек выборок данных для их последующего использования: сохраняется набор показателей, фильтры, параметры вывода на экран.
5. Общие требования	
	- наименования полей в каждом модуле соответствуют терминологии, применяемой в Законе № 223-ФЗ, принятых в его исполнение нормативных актах, ЕИС; - загрузка из ЕИС справочника заказчиков с указанием головной организации, ИНН, адреса, руководителя организации, исполнителя, телефона исполнителя, иной доступной в ЕИС информации; - обеспечение возможности привязки к справочнику заказчиков данных из всех модулей; - обеспечение возможности выгрузки отфильтрованных данных в формат .xls или .xlsx.
Портал общедоступной информации о закупках, осуществляемых в соответствии с Законами № 44-ФЗ и № 223-ФЗ	
Новости сайта	Информация о проводимых мероприятиях, технических неполадках Системы, опубликовании документов
Информация об обновлении	Информация об обновлениях системы. Указание даты публикации обновления, категории, прикрепление файлов с описанием таких обновлений
Интерактивная карта запланированных закупок	Информация по запланированным закупкам государственных и муниципальных заказчиков. Данные представляются в табличном виде и в виде картограммы с отображением меток на карте. Метки соответствуют адресу заказчика. В представлении информации на карте при клике на метке раскрывается детальная информация о планируемой к закупке продукции. Указывается наименование продукции, НМЦК, а также информация из позиций планов-графиков закупок, размещенных в ЕИС, по которым на момент получения информации еще не опубликованы закупки
Интерактивная карта опубликованных закупок	Информация по опубликованным закупкам государственных и муниципальных заказчиков. Данные в аналитическом отчете представляются в виде картограммы с отображением меток на карте, которые соответствуют адресу заказчика. В представлении информации на карте при клике на метке раскрывается детальная информация о покупаемой продукции. Указывается наименование продукции, НМЦК, а также информация из извещений, размещенных в ЕИС, которые находятся на этапе приема заявок
Формирование аналитических отчетов с результатами мониторинга и анализа закупочной деятельности для обеспечения государственных и муниципальных нужд Краснодарского края в соответствии с Законом № 44-ФЗ:	
1. Общая информация о закупках	Общая информация для анализа проведенных контрактов и заключенных контрактов в Краснодарском крае в соответствии с Законом № 44-ФЗ. Информация об активных и об опубликованных контрактах (выборка осуществляется по дате публикации и извещения), о наиболее крупных заказчиках и поставщиках по количеству контрактов и цене контрактов (выборка осуществляется по дате заключения контракта).

	Информация о контрактах в разрезе способов контрактов и видов продукции (выборка осуществляется по дате заключения контракта). Информация об экономии средств заказчика по конкурентным контрактам (выборка осуществляется по дате заключения контракта)
2. Календарь закупок	Информация об опубликованных извещениях за день. В календаре указывается сумма и количество закупок, в разрезе конкурентных способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) с возможностью просмотра информации о 10 самых крупных закупках за определенный день. В таблице представлена следующая информация: Наименование закупки, заказчик, статус закупки, способ определения поставщика (подрядчика, исполнителя), НМЦК, дата публикации закупки, дата окончания подачи заявок на участие в закупке, дата рассмотрения заявок на участие в закупке, дата проведения аукциона в электронной форме, дата рассмотрения и оценки заявок на участие в закупке.
3. Итоги конкурентных способов закупок	Информация о заключенных контрактах в результате конкурентных закупок. Информация представляется в разрезе ГРБС с учетом подведомственных организаций. Сортировка в отчете производится по количественному полю графы «Экономия» (по убыванию)
4. Статистика закупок	Информация о запланированных закупках, опубликованных извещениях, заключенных контрактах, полученной экономии, среднем количестве поданных заявок участников закупок. Информация представляется в разрезе главных распорядителей и получателей бюджетных средств, по виду закупленной продукции
5. Извещения в разрезе способов закупок	Информация о количестве и сумме опубликованных извещений в разрезе способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей). Отображение в виде диаграммы и/или таблицы
6. Контракты в разрезе способов закупок	Информация о контрактах в разрезе способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) – распределение количества и сумм по контрактам по способам определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей)
7. Виды закупаемой продукции	Информация о закупках товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в разрезе видов продукции, осуществленных конкурентными способами определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей), а также с единственными поставщиками (подрядчиками, исполнителями)
8. Контракты с единственным поставщиком	Контракты с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) по п. 4, 5 части 1 и части 12 ст. 93
9. Планирование закупок	Информация о запланированных закупках по данным планов-графиков закупок, показан не распределенный объем средств по планам-графикам закупок, стоимость и количество заключенных контрактов, процент исполнения от запланированного объема финансирования по плану-графику закупок
10. Реестр извещений	Информация об опубликованных извещениях о закупке: объект закупки, заказчик, номер извещения со ссылкой на ЕИС, дата публикации закупки, способ определения поставщика (подрядчика, исполнителя), НМЦК, дата начала подачи заявок, дата окончания подачи заявок
11. Реестр контрактов	Информация о заключенных контрактах: объект закупки, заказчик, номер контракта со ссылкой на ЕИС, дата заключения контракта, способ определения поставщика (подрядчика, исполнителя), цена контракта
12. Реестр планов-графиков закупок	Информация об опубликованных позициях планов-графиков закупок: объект закупки, заказчик, порядковый код изменения плана-графика закупок со ссылкой на ЕИС, номер позиции плана-графика закупок со ссылкой на ЕИС, планируемая дата закупки, способ определения поставщика (подрядчика, исполнителя), НМЦК
13. Реестр поставщиков (подрядчиков, исполнителей)	Поисковая форма поставщика (подрядчика, исполнителя) в базе данных по атрибутам – наименование поставщика (подрядчика, исполнителя), ИНН поставщика (подрядчика, исполнителя) с отображением списка поставщиков (подрядчиков, исполнителей), которые соответствуют параметрам поиска. Из этого списка выбирается необходимый поставщик (подрядчик, исполнитель) и происходит переход на аналитический отчет «Карточка поставщика (подрядчика, исполнителя)»
14. Карточка пользователя системы	Информация о проводимых процедурах определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) и заключенных контрактах Пользователей

	Системы. Информация о контрактах включает в себя следующие данные: объект закупки, способ определения поставщика (подрядчика, исполнителя), сумма контракта, поставщик (подрядчик, исполнитель) и его адрес, ИНН, дата контракта, срок исполнения контракта, статус контракта. Информация об основании прекращения контракта (при статусе «Исполнение прекращено»)
15. Поставщики Краснодарского края	Поисковая форма поставщика (подрядчика, исполнителя) Краснодарского края в базе данных по атрибутам – наименование поставщика (подрядчика, исполнителя), ИНН поставщика (подрядчика, исполнителя) с отображением поставщиков (подрядчиков, исполнителей) на карте и описанием вида поставляемых товаров, работ, услуг.
16. Сведения об осуществлении закупок товаров, работ, услуг с 2022 года	Информация о количественных и стоимостных характеристиках закупок, в том числе с разбивкой по закупкам, проведенным заказчиками самостоятельно или через уполномоченные органы (учреждения)
17. Анализ государственных закупок, осуществленных с признаками искусственного дробления	Информация о закупках, размещенных одним заказчиком самостоятельно (без направления в уполномоченный орган (учреждение)) с одинаковым предметом закупки в пределах 1 (одного) календарного месяца, если суммарная НМЦК таких закупок превышает 600 000 рублей
Формирование аналитических отчетов с результатами мониторинга и анализа закупочной деятельности отдельных видов юридических лиц Краснодарского края в соответствии с Законом № 223-ФЗ	
1. Общая информация о закупках	В отчете отображается: структура договоров по способам закупок, экономия по результатам заключения договоров, топ-5 заказчиков по количеству и стоимости договоров, топ-5 поставщиков* по количеству и стоимости договоров
2. Календарь закупок	Информация о проводимых закупках в разрезе каждого дня с использованием тегов по основным группам продукции, в том числе с указанием 10 крупных закупок
3. Итоги конкурентных закупок	Информация о заключенных договорах по конкурентным способам закупок и образовавшейся в результате заключения договоров экономии средств
4. Извещения в разрезе способов закупок	Информация о количестве и сумме начальных (максимальных) цен договоров в извещениях в разрезе способов закупок
5. Договоры в разрезе способов закупок	Информация о количестве и сумме цен договоров в разрезе способов закупок
6. Виды закупаемой продукции	Информация о количестве и стоимости закупок в разрезе групп продукции
7. Преимущества при осуществлении закупок	Информация об извещениях, содержащих приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами, а также информацию о закупках среди субъектов малого и среднего предпринимательства
8. Закупки у единственного поставщика	Информация о количестве и стоимости закупок, осуществляемых у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)
9. Реестр поставщиков*	Информация о дате и стоимости заключенных договоров с поставщиком (подрядчиком, исполнителем), статус договора
10. Карточка заказчика	Информация в разрезе каждого заказчика о показателях закупочной деятельности: стоимостные и количественные характеристики, опубликованных извещений и договоров, образовавшейся экономии, реестр извещений и договоров, информация по видам продукции

* с учетом особенностей отображения информации в ЕИС ввиду изменений, внесенных в постановление Правительства Российской Федерации от 31.10.2014 № 1132 «О порядке ведения реестра договоров, заключенных заказчиками по результатам закупки».

**например: Параметр отбора1 И Параметр отбора2 И (Параметр отбора3 Или Параметр отбора4 Или Параметр отбора5) И Параметр отбора6.

Программно-технические характеристики Системы

Архитектура Системы реализована на 5 виртуальных серверах под управлением сертифицированной операционной системы Astra Linux 1.6 и 1.7 Smolensk.

Программное обеспечение Системы представлено в виде совокупности программных модулей, имеющих максимальную степень типизации по составу используемых функций и по

структуре их связей. Данное решение обеспечивает возможность независимой реконструкции каждого модуля Системы.

Взаимодействие пользователя Системы с мультиагентной средой осуществляется с использованием стандартных средств просмотра содержания веб-страниц (веб-браузеров). При этом обеспечивается неограниченное количество подключений к Системе.

Программное обеспечение, используемое в Системе

Наименование программного обеспечения	Версия
Базовый репозиторий	
Astra Linux	1.6/ 1.7 Smolensk
Ядро Linux	4.2/ 4.15
Системная библиотека «С»	
libc6	2.15/ 2.24
Компилятор, отладчик	
gcc	4.7.2/ 6.3.0
gdb	1.8.3
Защищенная графическая среда	
Xorg	1:7.7+12
Библиотека libqt5	5.5.1/ 5.11.0
Оконный менеджер Fly-wm	2.4.9
Защищенный комплекс программ гипертекстовой обработки данных	
Web-сервер Apache2	2.2.22
Браузер Firefox	44.0/ 60.0.2
Платформа JBoss(WildFly)	8.2.1
КриптоПро	4.0
Библиотека OpenSSL	1.0.1t/ 1.0.2t/ 1.1.0k/ 1.0.1e/ 1.1.0f
openjdk-8-jdk x64	8u151/ 1.8.0_251
Дополнительное ПО для работы модуля мониторинга закупок	
WildFly	14.1
dotnet	2.2.402
Joomla	3.9.10
nginx	1.10
mysql	5.8
php	7.0

Техническое обеспечение Системы

Вид оборудования	Аппаратное обеспечение
Сервер бизнес-логики	Аппаратная часть: серверный процессор, ядер – 34; оперативная память, Гб – 128; жесткий диск (HDD), Тб – 2,2. Каналы связи: пропускная способность канала связи не менее, Гбит/с – 1
Сервер СУБД	Аппаратная часть: серверный процессор, ядер – 32; оперативная память, Гб – 148; жесткий диск (HDD), Тб – 2,6. Каналы связи:

	пропускная способность канала связи не менее, Гбит/с – 1
Сервер репликации СУБД	Аппаратная часть: серверный процессор, ядер – 12; оперативная память, Гб – 39; жесткий диск (HDD) Тб – 1. Каналы связи: пропускная способность канала связи не менее, Гбит/с – 1
Сервер приложенных файлов	Аппаратная часть: серверный процессор, ядер – 8; оперативная память, Гб – 12; жесткий диск (HDD), Тб – 16. Каналы связи: пропускная способность канала связи не менее, Гбит/с – 1
Сервер открытой части	Аппаратная часть: серверный процессор, ядер – 16; оперативная память, Гб – 27; жесткий диск (HDD), Гб – 512. Каналы связи: пропускная способность канала связи не менее, Гбит/с – 1

В рамках сопровождения и технической поддержки Системы Заказчику разрешается внесение изменений в конфигурацию оборудования при согласовании с Исполнителем.

Требования к лингвистическому обеспечению Системы

Системе все экранные формы, справки, интерактивные подсказки, сообщения об ошибках, предупреждения и диалоги представляются Пользователю Системы на русском языке.

Для сообщений об ошибках допускается дополнительное представление расширенного описания на английском языке для случаев, когда данное сообщение генерируется СУБД.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ

Исполнитель оказывает услуги в соответствии с требованием законодательства, предъявляемым к таким услугам, в том числе с Едиными требованиями к региональным и муниципальным информационным системам в сфере закупок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 января 2022 г. № 60 «О мерах по информационному обеспечению контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, по организации в ней документооборота, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации» (далее – Единые требования), за исключением пунктов 8 и 9 Единых требований, а также положений пункта 4 Единых требований, если исполнение данных требований зависит от обеспечения работоспособности технологических средств, находящихся в сфере ответственности Заказчика и (или) департамента информатизации и связи Краснодарского края, наделенного Постановлением № 7 полномочиями по обеспечению аппаратной поддержки функционирования Системы.

В рамках сопровождения и технической поддержки Исполнитель обеспечивает:

- обеспечение функционирования линии технической поддержки Системы;
- проведение консультаций Пользователей Системы;
- исправление выявленных недостатков и ошибок в Системе;
- обновление Базы знаний и инструкций по работе Пользователей в Системе;
- ведение Базы знаний и предоставление доступа к ней Пользователям Системы;
- обновление технической и эксплуатационной документации на Систему при внесении изменений, затрагивающих функционал или программное обеспечение Системы;
- доработку и настройку Системы с учетом изменений законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и в сфере закупок отдельных видов юридических

лиц, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, в сфере закупок отдельных видов юридических лиц (далее – законодательство Российской Федерации);

- доработку и настройку Системы с учетом изменений правовых актов Краснодарского края, если такие изменения обусловлены требованиями законодательства Российской Федерации, иных нормативных правовых актов Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (далее – правовые акты Краснодарского края);

- доработку и настройку Системы с учетом изменений типового положения о закупке товаров, работ, услуг для государственных автономных учреждений, государственных бюджетных учреждений и государственных унитарных предприятий Краснодарского края, типовых положений о закупке муниципальных образований Краснодарского края, положений о закупке заказчиков Краснодарского края;

- доработку и настройку Системы по предложениям Заказчика и по предложениям Пользователей;

- согласование с Заказчиком в Системе учета обращений доработок Системы по инициативе Исполнителя;

- обеспечение резервного копирования на данные аппаратные ресурсы Заказчика, при условии предоставления Заказчиком Исполнителю доступа к аппаратным ресурсам, предназначенным для хранения резервных копий.

При оказании услуг, предусмотренных настоящим описанием объекта закупки, Исполнитель обладает законными основаниями на использование программных продуктов, посредством которых будет достигнут результат таких услуг.

Обеспечение функционирования линии технической поддержки Системы

Функционирование линии технической поддержки Системы включает в себя:

- обеспечение функционирования у Исполнителя Системы учета обращений и предоставление доступа к ней Пользователям Системы через Сеть «Интернет» для регистрации и просмотра обращений на консультацию, обращений на исправление выявленных недостатков и ошибок в Системе, а также обращений, связанных с доработкой и настройкой Системы, согласованием таких доработок (далее – обращение);

- консультирование посредством Системы учета обращений по обращениям Пользователей с обязательным дублированием ответов на электронную почту Пользователя;

- консультирование по адресу электронной почты в случае недоступности Системы учета обращений;

- консультирование по телефону по ранее зарегистрированным в Системе учета обращений (или по адресу электронной почты в случае недоступности Системы учета обращений) обращениям Пользователей.

Доступ Пользователей Системы к Системе учета обращений, а также приём обращений по электронной почте в случае недоступности Системы учета обращений, обеспечивается Исполнителем круглосуточно. Исполнитель предоставляет Заказчику адрес электронной почты и информирует на стартовой странице личного кабинета Пользователей в Системе и на Портале общедоступной информации о закупках, осуществляемых в соответствии с Законами № 44-ФЗ и № 223-ФЗ, информацию об адресе электронной почты для направления обращений в случае недоступности Системы учета обращений.

Проведение консультаций по телефону по ранее зарегистрированным обращениям осуществляется в рабочие дни с 08:00 до 19:00 по московскому времени. Исполнитель предоставляет номер многоканального телефона с услугой «8-800 Бесплатные звонки», при которой вызовы оплачиваются Исполнителем, а не вызывающим абонентом.

В случае необходимости оказания консультаций по телефону вне рабочего времени Заказчик согласует с Исполнителем заблаговременно время оказания услуг и контактные данные специалиста, который будет оказывать консультации. Уведомление о необходимости

оказания направляется Исполнителю не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала оказания услуг в нерабочее время.

Исполнитель обеспечивает доступ Пользователям Системы к Системе учета обращений с полномочиями необходимыми для:

- регистрации новых обращений Пользователем Системы с автоматическим присвоением номера;
- просмотра Пользователем Системы перечня и содержания зарегистрированных обращений с возможностью фильтрации по статусу обращения.

Для Пользователей Системы в Системе учета обращений есть возможность просмотра содержания обращения в виде карточки, в которой отображаются следующая информация:

- номер – уникальный номер обращения;
- организация (наименование организации Пользователя, инициировавшего обращения);
- услуга – наименование Системы, по которой обращается Пользователь;
- заголовок – тема обращения;
- описание – содержание обращения;
- вложения – файлы при наличии;
- комментарии – переписка по обращению;
- статус – текущее состояние обращения;
- категория – тип обращения Пользователя;
- приоритет;
- операция – функциональный раздел Системы;
- инициатор – ФИО Пользователя, инициировавшего обращения;
- способ обращения – канал, по которому поступило обращение Пользователя;
- исполнитель – ФИО назначенного исполнителя по обращению;
- способ ответа – канал, по которому предоставлено решение;
- дата и время регистрации – дата и время регистрации обращения в Системе учета обращений;
- время реакции;
- срок решения – плановая дата и время решения обращения;
- дата и время решения – фактическая дата и время решения обращения;
- решение – описание итоговых действий или предложений Исполнителя.

Для Пользователей Системы в Системе учета обращений по каждому обращению, которому присвоен статус, отличный от «Закрыто», предусмотрена возможность добавлять вложения и оставлять комментарии.

При направлении обращения по электронной почте или через Систему учета обращений Пользователь Системы направляет следующую информацию:

- ФИО Пользователя Системы, инициировавшего обращения (заполняется автоматически в случае обращения Пользователя Системы через Систему учета обращений);
- контактные данные Пользователя Системы, инициировавшего обращения
- ИНН и наименование организации Пользователя Системы, инициировавшего обращения (заполняется автоматически в случае обращения Пользователя Системы через Систему учета обращений);
- идентификатор документа, являющегося объектом обращения;
- содержание обращения, включая описание действий, подлежащих выполнению Пользователем Системы;
- прочие необходимые сведения по усмотрению Пользователя Системы.

Для Пользователя Системы, инициировавшего обращение, в Системе учета обращений обеспечена возможность оставить оценку и комментарий к оценке в любой момент после перевода обращения в статус «Решено» или «Закрыто».

В Системе учета обращений используются следующие статусы обращений:

Наименование статуса	Описание статуса
Зарегистрировано	Обращение зарегистрировано в Системе учета обращений. Пользователю Системы, инициировавшему обращение, предоставлен номер обращения.

В работе	Ответственный сотрудник Исполнителя непосредственно выполняет работы по обращению.
В ожидании	Статус «В ожидании» присваивается обращению, если Пользователю Системы, инициировавшему обращение, направлен запрос на уточнение сведений по обращению или с инициатором не удалось связаться. При получении ответа от Пользователя Системы, инициировавшего обращение, обращение переводится в состояние «В работе». Период нахождения обращения в статусе «В ожидании» не учитывается во времени решения обращения.
Решено	Решение предоставлено Пользователю Системы, инициировавшему обращение. Статус «Решено» проставляет ответственный сотрудник Исполнителя. Период нахождения обращения в статусе «Решено» не учитывается во времени решения обращения.
Закрыто	Обращение закрывается либо Пользователем Системы, инициировавшим обращение, либо службой автозакрытия при отсутствии ответа Пользователя Системы, инициировавшего обращение, более 5 (пяти) дней. Если пользователь обращается по ранее закрытому обращению, то будет зарегистрировано новое обращение.

Для каждого обращения Исполнителем определяется категория в соответствии с содержанием обращения и устанавливается приоритет. Сроки решения обращений в зависимости от категории и приоритета указаны в таблице ниже.

Категория	Приоритет	Срок реакции	Срок решения
Консультация	Обычный	4 (четыре) рабочих часа	1 (один) рабочий день
	Планируемый	4 (четыре) рабочих часа	По согласованию с Инициатором запроса
Ошибка	Высокий	4 (четыре) рабочих часа	5 (пять) рабочих часов
	Повышенный	4 (четыре) рабочих часа	1 (один) рабочий день
	Обычный	4 (четыре) рабочих часа	5 (пять) рабочих дней
	Планируемый	4 (четыре) рабочих часа	По согласованию с Инициатором запроса
Доработка	Обычный	4 (четыре) рабочих часа	Не позднее 18 декабря 2026 года
Изменение законодательства	Планируемый	4 (четыре) рабочих часа	В соответствии с требованиями законодательства или по согласованию с Заказчиком
Импорт данных	Обычный	4 (четыре) рабочих часа	5 (пять) рабочих дней
Прочие запросы на обслуживание	Обычный	4 (четыре) рабочих часа	5 (пять) рабочих дней
	Планируемый	4 (четыре) рабочих часа	По согласованию с Инициатором запроса

В случае невозможности решения обращения в установленный срок, Исполнитель непосредственно в Системе учета обращений согласовывает с Пользователем Системы перенос срока с указанием конкретных дат или иное решение: после получения согласия Пользователя Системы, Исполнитель указывает в Системе учета обращений новый срок решения, но не позднее 21 декабря 2026 года.

Под временем реакции понимается время, прошедшее с момента регистрации обращения Исполнителем, в течение которого Исполнитель приступает к решению вопроса или запрашивает у Пользователя Системы, инициировавшего обращение, информацию, необходимую для более глубокой диагностики.

Под временем решения понимается количество рабочих часов, прошедших с момента регистрации обращения, в течение которых Исполнитель, в зависимости от ситуации устраняет ошибки и/или недостатки в работе Системы, либо дает рекомендации по разрешению обращения силами Пользователя Системы, инициировавшего обращение. Период нахождения обращения в статусе «В ожидании» и в статусе «Решено» не учитывается во времени решения.

Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента запроса Исполнителем дополнительной информации от Пользователя Системы не приходит ответ (дополнительная

информация), либо указание срока ее предоставления, вопрос считается не актуальным и закрытым (обращение автоматически переводится из статуса «В ожидании» в статус «Закрыто»).

Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления консультации / решения ошибки от Пользователя Системы не получен ответ о результативности применения полученных рекомендаций, обращение считается полностью обработанным и закрытым (обращение автоматически переводится из статуса «Решено» в статус «Закрыто»).

На обращения по электронной почте распространяется те же порядок и сроки, что и для обращений, направленных через Систему учета обращений, если такие обращения направлены по электронной почте в период недоступности Системы учета обращений.

Проведение консультаций Пользователей Системы

Ответ на обращение, касающееся эксплуатации и администрирования Системы, дается Исполнителем, если это возможно, немедленно или в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации обращения.

Для осуществления консультаций Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию у Пользователя Системы.

В случае, если подготовка ответа на вопрос Пользователя Системы требует времени, превышающего установленный срок, представитель Исполнителя обязан в течение следующего рабочего дня направить предварительный ответ и установить срок предоставления окончательного ответа.

В случае, если обращение требует выполнения со стороны Исполнителя загрузки в Систему размещенных напрямую в ЕИС документов, то Исполнитель изменяет категорию на «Импорт данных».

В случае, если обращение не имеет отношения к функционированию Системы или требует методологических разъяснений Пользователю Системы, то Исполнитель изменяет категорию на «Прочие запросы на обслуживание».

Исправление выявленных недостатков и ошибок в Системе

Для каждого обращения с категорией «Ошибка» Исполнителем устанавливается приоритет и в зависимости от него устанавливаются нормы на время реакции и время решения.

Приоритет	Характер ошибки
Высокий	Ошибки, связанные с неработоспособностью Системы, характеризующиеся полной потерей работоспособности и/или недоступностью всех ее компонентов.
Повышенный	- Неработоспособность (невозможно открыть) хотя бы одного интерфейса; - Неработоспособность хотя бы одного справочника или классификатора (невозможно открыть справочник или классификатор), при условии того, что его неработоспособность блокирует работу Пользователя Системы; - Неработоспособность интеграции с одной или несколькими внешними системами; - Невозможность ввода данных в одном или нескольких полях хотя бы одного интерфейса Пользователя Системы, при условии того, что эта невозможность блокирует работу пользователя; - Неработоспособность хотя бы одной бизнес-операции интерфейса пользователя, при условии того, что эта невозможность блокирует работу пользователя.
Обычный	- Неправильное автозаполнение поля хотя бы одного интерфейса системы, при условии того, что это не блокирует работу пользователя (можно ввести значение вручную); - Некорректная работа (невозможно выбрать значение из справочника или классификатора) хотя бы одного справочника или классификатора, при условии того, что его неработоспособность не блокирует работу Пользователя Системы (можно ввести значение кода записи справочника или классификатора в поле интерфейса пользователя); - Некорректная работа хотя бы одной бизнес-операции интерфейса пользователя за исключением ситуаций, которые ранее не учитывались в алгоритмах бизнес-

	операций интерфейса пользователя; • Неработоспособность (не формируется печатная форма), некорректная работа (не выгружаются данные из Системы или неправильно выгружаются данные из Системы или неправильно формируется статическая информация печатной формы); • Неработоспособность (результат алгоритма блокирует документооборот), некорректная работа (не правильно работает алгоритм обработки данных) хотя бы одного алгоритма обработки данных, обеспечивающего реализацию документооборота в рамках одного интерфейса пользователя Системы; • Некорректность интеграции с одной или несколькими внешними системами.
Планируемый	• Различные виды внутренних ошибок, не оказывающих влияния на работу пользователей; • Редко возникающие ошибки, влияющие на работу пользователей; • Иные ошибки, возникающие при работе в Системе, в том числе при формировании печатных форм.

Обновление Базы знаний и инструкций по работе Пользователей в Системе

Исполнитель доводит до Пользователей Системы суть изменений, осуществленных в рамках доработок и настроек Системы, в том числе путем проведения обучающих мероприятий, вебинаров, информационной рассылки, изменения Базы знаний, инструкций, разработки презентаций. Изменение Базы знаний и инструкций осуществляются Исполнителем одновременно с установкой обновлений и настройкой Системы.

Ведение Базы знаний и предоставление доступа к ней Пользователям Системы

В целях поддержки Пользователей Системы, Исполнитель поддерживает в актуальном состоянии Базу знаний, содержащую справочные материалы с описанием решений вопросов, связанных с работой в Системе.

Доступ Пользователей Системы к Базе знаний обеспечивается Исполнителем круглосуточно.

Обновление технической и эксплуатационной документации на Систему при внесении изменений, затрагивающих функционал или программное обеспечение Системы

Техническая и эксплуатационная документации на Систему (далее – документация) приводятся Исполнителем в соответствие с текущей версии Системы с учетом произведенных доработок за время оказания услуг и передается Заказчику до окончания срока оказания услуг. Исполнитель предварительно согласовывает с Заказчиком проекты изменений в документацию в электронном виде.

Содержание документации определяется Исполнителем в зависимости от характера и объема информации, необходимой и достаточной для эксплуатации Системы.

Доработка и настройка Системы с учетом изменений законодательства Российской Федерации

В рамках сопровождения и технической поддержки Системы Исполнитель отслеживает изменения законодательства Российской Федерации и осуществляет необходимые доработки и настройку Системы с учетом этих изменений, которые осуществляются Исполнителем к дате вступления в силу изменившихся норм.

В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а также надлежащего функционирования Системы, в рамках сопровождения и технической поддержки Системы Исполнителем осуществляется изменение следующих видов объектов Системы:

- справочники и классификаторы Системы;
- пользовательские интерфейсы ввода Системы;
- алгоритмы обработки данных, обеспечивающие реализацию документооборота;
- алгоритмы и форматы обмена данными с ЕИС, Подсистемой управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК, электронным ресурсом;
- печатные документы и отчетные формы.

Доработки Системы, вызванные изменениями законодательства Российской Федерации и корректировками функциональных возможностей ЕИС, учитываются в Системе учета обращений с присвоением категории «Изменение законодательства». Заказчику при этом предоставляется возможность просматривать указанные доработки и оставлять к ним комментарии. Для Заказчика в Системе учета обращений по таким обращениям с категорией «Изменение законодательства» обеспечивается возможность оставить оценку и комментарий к оценке.

В случае если внесение необходимых изменений и настройка Системы не могут быть выполнены к сроку вступления новых норм в силу, Исполнитель обязан уведомить Заказчика через Систему учета обращений. Срок уведомления составляет не менее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления изменений в силу. Если изменения вступают в силу на следующий день после официального опубликования, уведомление направляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления таких изменений в силу. При этом указываются причины, препятствующие исполнению обязательств, и срок доработки и настройки Системы.

Доработка и настройка Системы с учетом изменений правовых актов Краснодарского края

При выявлении изменений законодательства Краснодарского края, затрагивающих функционирование Системы, Заказчик создает обращение в Системе учета обращений с категорией «Изменение законодательства» и указанием сроков вступления в силу новых норм.

На основании созданного Заказчиком обращения Исполнитель осуществляет доработку и настройку Системы с учетом изменений правовых актов Краснодарского края. Доработки выполняются Исполнителем к дате вступления в силу изменившихся норм или в иной срок, указанный Заказчиком.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению доработки и настройки Системы к установленной дате, Исполнитель обязан оповестить Заказчика о невозможности соблюдения срока через Систему учета обращений не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу измененных норм или даты, определенной Заказчиком. Если изменения в законодательство вступают в силу на следующий день после опубликования, Исполнитель обязан направить уведомление через Систему учета обращений не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления в силу изменившихся норм. В таком уведомлении Исполнитель указывает причины, препятствующие исполнению обязательств в срок, а также предлагает новый срок доработки и настройки Системы.

Для Заказчика в Системе учета обращений по таким обращениям с категорией «Изменение законодательства» обеспечивается возможность оставить оценку и комментарий к оценке.

В целях соблюдения требований правовых актов Краснодарского края, а также надлежащего функционирования Системы, в рамках сопровождения и технической поддержки Системы Исполнителем осуществляется изменение следующих видов объектов Системы:

- справочники и классификаторы Системы;
- пользовательские интерфейсы ввода Системы;
- алгоритмы обработки данных, обеспечивающие реализацию документооборота;
- алгоритмы и форматы обмена данными с ЕИС, АС «Бюджет», электронным ресурсом;
- печатные документы и отчетные формы.

Доработка и настройка Системы с учетом изменений типовых положений о закупке, положений о закупке

При изменениях типового положения о закупке товаров, работ, услуг для государственных автономных учреждений, государственных бюджетных учреждений и государственных унитарных предприятий Краснодарского края, затрагивающих функционирование Системы, Исполнитель осуществляет доработку и настройку Системы на основании обращений Заказчика в Системе учета обращений. Таким обращениям присваивается категория «Изменение законодательства».

На основании созданного Заказчиком обращения Исполнитель осуществляет доработку и настройку Системы в сроки, согласованные с Заказчиком.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению доработки и настройки Системы к установленной дате, Исполнитель обязан оповестить Заказчика о невозможности соблюдения срока через Систему учета обращений. В таком уведомлении Исполнитель указывает причины, препятствующие исполнению обязательств в срок, а также предлагает новый срок доработки и настройки Системы.

Для Заказчика в Системе учета обращений по таким обращениям с категорией «Изменение законодательства» обеспечивается возможность оставить оценку и комментарий к оценке.

Доработка и настройка Системы при изменениях типовых положений о закупке муниципальных образований Краснодарского края и положений о закупке заказчиков Краснодарского края Исполнитель осуществляет на основании обращений Пользователей Системы в Системе учета обращений. Таким обращениям присваивается категория «Изменение законодательства». Для Заказчика в Системе учета обращений обеспечивается доступ к таким обращениям с категорией «Изменение законодательства».

Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации обращений с категорией «Изменение законодательства» от Пользователей Системы информирует Заказчика о таких обращениях. Заказчик оценивает целесообразность и согласовывает в Системе учета обращений доработку по обращению Пользователя Системы с категорией «Изменение законодательства». Исполнитель осуществляет доработку и настройку Системы в сроки, согласованные с Заказчиком.

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению доработки и настройки Системы к установленной дате, Исполнитель обязан оповестить Пользователя Системы, инициировавшего обращение, и Заказчика о невозможности соблюдения срока через Систему учета обращений. В таком уведомлении Исполнитель указывает причины, препятствующие исполнению обязательств в срок, а также предлагает новый срок доработки и настройки Системы.

В целях соблюдения требований типовых положений и положений о закупке, а также надлежащего функционирования Системы, в рамках сопровождения и технической поддержки Системы Исполнителем осуществляется изменение следующих видов объектов Системы:

- справочники и классификаторы Системы;
- пользовательские интерфейсы ввода Системы;
- алгоритмы обработки данных, обеспечивающие реализацию документооборота;
- алгоритмы и форматы обмена данными с ЕИС, Подсистемой управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК, электронным ресурсом;
- печатные документы и отчетные формы.

Доработка и настройка Системы по предложениям Заказчика и по предложениям Пользователей Системы

Заказчик до 5 декабря в случае необходимости формирует и информирует Исполнителя о доработках Системы (в том числе о доработках, сформированных Пользователями Системы), выполнение которых целесообразно в период оказания услуг, в том числе указывает приоритет.

Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Заказчика перечня предложений по доработкам Системы рассматривает его и совместно с Заказчиком определяет итоговый перечень доработок, которые Исполнителю необходимо выполнить в период оказания услуг.

В итоговый перечень попадает не более 15 (пятнадцати) задач по доработке Системы в период оказания услуг, общей трудоемкостью не более 40 человекодней.

В случае невозможности выполнения задач, перечисленных в итоговом перечне, Исполнитель согласовывает с Заказчиком иной срок с указанием конкретных дат или иное решение для исполнения данной потребности (в части выполнения задач).

Сроком исполнения обращений с предложениями Заказчика по доработке Системы с категорией «Доработка» и приоритетом «Обычный» является срок не позднее 18 декабря 2026 года, если иной срок не был согласован Заказчиком и Исполнителем.

Информационные потоки и серверная аппаратная часть остаются неизменными.

Согласование с Заказчиком в Системе учета обращений доработок Системы по инициативе Исполнителя

В целях надлежащего функционирования Системы, в рамках сопровождения и технической поддержки Системы Исполнитель осуществляет изменение следующих видов объектов Системы:

- справочники и классификаторы Системы;
- пользовательские интерфейсы ввода Системы;
- алгоритмы обработки данных, обеспечивающие реализацию документооборота;
- алгоритмы и форматы обмена данными с ЕИС, Подсистемой управления процессом исполнения бюджета ЕГИИС УОФ КК;
- печатные документы и отчетные формы.

Исполнитель предварительно согласовывает в Системе учета обращений с Заказчиком планируемые доработки Системы по инициативе Исполнителя, указав цели, срок и ожидаемый результат от внедрения доработки. Исполнитель в Системе учета обращений уведомляет Заказчика о результатах осуществления доработки и согласует с Заказчиком срок обновлений и настройкой Системы для внедрения доработки. Изменение Базы знаний и инструкций осуществляются Исполнителем одновременно с установкой обновлений и настройкой Системы.

Обеспечение резервного копирования на аппаратные ресурсы Заказчика, при условии предоставления Заказчиком Исполнителю доступа к аппаратным ресурсам, предназначенным для хранения резервных копий

Резервному копированию подлежит вся информация в Системе, включая программный код, файлы вложений, базы данных.

При предоставлении Заказчиком доступа к аппаратным ресурсам, предназначенным для хранения резервных копий, Исполнитель обеспечивает резервное копирование на данные аппаратные ресурсы Заказчика.

Резервное копирование осуществляется:

- один раз в неделю полная копия;
- один раз в день инкрементальная копия.

Исполнитель при условии подтверждения отсутствия доступа, аварий, выхода из строя аппаратных ресурсов, предоставленных Заказчиком, предназначенным для хранения резервных копий, а также в случае отсутствия доступа, аварий, выхода из строя аппаратных ресурсов, на которых расположена база данных Системы и хранилище прикрепленных файлов Системы, не несет ответственность за обеспечение резервного копирования и обеспечение хранения резервных копий. Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет информацию о состоянии резервного копирования, полноты и целостности копий и возможности восстановления системы из них.

При предоставлении Заказчиком доступа к аппаратным ресурсам, предназначенным для хранения резервных копий, Исполнитель обеспечивает возможность восстановления состояния Системы на дату и время последнего резервного копирования.

Отчетность об оказанных услугах

Не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты окончания оказания услуг по контракту, Исполнитель направляет на официальный адрес электронной почты Заказчика отчет об оказанных услугах, включающий сводную информацию об оказанных по контракту услугах, таблицу с перечнем закрытых обращений по обращениям с категориями «Консультация»,

«Ошибка», «Импорт данных», «Прочие запросы на обслуживание», таблицу с перечнем закрытых в отчетный период (период оказания услуг) обращений с категорией «Доработка».

Таблица с перечнем закрытых в отчетный период (период оказания услуг) обращений с категориями «Консультация», «Ошибка», «Импорт данных», «Прочие запросы на обслуживание» содержит следующие реквизиты:

- № п/п;
- уникальный номер обращения;
- статус обращения;
- категория;
- операция;
- способ обращения;
- приоритет обращения;
- заголовок обращения;
- дата и время регистрации обращения;
- дата и время реакции;
- длительность реакции, рабочих дней, часов;
- длительность нахождения обращения в статусе «В ожидании», рабочих дней, часов, минут;
- дата и время решения;
- история статусов (дата, время, наименование статуса);
- согласование переноса срока решения (при наличии);
- срок решения (дата и время), с учетом переноса и периодов нахождения заявки у Инициатора обращения;
- норматив срока решения в соответствии с приоритетом обращения, рабочих дней, часов;
- длительность решения, рабочих дней, часов, минут;
- отклонение от срока, рабочих дней, часов, минут;
- оценка;
- комментарий к оценке.

Таблица с перечнем закрытых в отчетный период обращений Заказчика с категориями «Доработка» и «Изменение законодательства» содержит следующие реквизиты:

- № п/п;
- уникальный номер обращения;
- статус обращения;
- операция;
- приоритет обращения;
- количество задач;
- заголовок обращения;
- дата и время регистрации обращения;
- дата и время реакции;
- длительность реакции, рабочих дней, часов;
- длительность нахождения обращения в статусе «В ожидании», рабочих дней, часов, минут;
- срок решения (дата и время), с учетом переноса и периодов нахождения заявки у Инициатора обращения;
- дата и время решения;
- длительность решения, рабочих дней, часов, минут;
- дата и время решения, рабочих дней, часов, минут;
- отклонение от срока, рабочих дней, часов, минут;
- согласование переноса срока решения (при наличии);
- результат;
- оценка;
- комментарий к оценке;

- ИНН организации, инициировавшей доработку;
- наименование организации, инициировавшей доработку.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ

Требования к конфиденциальности

Исполнитель не разглашает и не использует информацию, ставшую ему известной в ходе оказания услуг. Исполнитель несет ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель обязан использовать доступ к информационным ресурсам Заказчика, Пользователей Системы только в целях оказания услуг, не копировать, не размножать и не распространять в любой форме любые материалы, содержащиеся на рабочих местах, серверах и прочих средствах хранения информации Заказчика, Пользователей Системы.

Заказчик вправе запросить у Исполнителя всю информацию о функционировании Системы (в том числе записи событий и сообщений Системы во время ее работы) за весь период оказания услуг.

Требования к информационной безопасности

При эксплуатации Системы выполняются требования, предусмотренные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты информации, требования в области использования ЭП.

При сопровождении и технической поддержке Системы сохраняется ее соответствие актуальным и действительным аттестационным документам, эскизному проекту системы защиты информации государственной информационной системы Краснодарского края «Региональная информационная система Краснодарского края, используемая в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд», организационно-распорядительным документам, регламентирующим обеспечение информационной безопасности, которые передаются Заказчиком Исполнителю в письменном виде способом, согласованном сторонами после заключения государственного контракта. Не допускается осуществление технических и организационных мероприятий, которые могут создать предпосылки для нарушения целостности информации, обрабатываемой в Системе.

В случае необходимости проведения плановых регламентных и технологических работ, при осуществлении которых не обеспечивается доступ пользователей Системы к информации и документам, размещенным в ней, не менее чем за сутки до начала таких работ Исполнитель размещает для пользователей в Системе уведомление об их проведении.

В случае необеспечения непрерывности функционирования технологических средств Системы, повлекшего невозможность доступа к Системе ее пользователей, не позднее чем через 2 (два) часа с момента возобновления обеспечения непрерывности функционирования таких средств Исполнитель информирует Заказчика и размещает на стартовой странице личного кабинета Пользователей в Системе и на Портал общедоступной информации о закупках, осуществляемых в соответствии с Законами № 44-ФЗ и № 223-ФЗ, информацию о причинах невозможности доступа к ней, дате и времени прекращения и возобновления такого доступа.

Не допускается размещение на в Системе информации и документов, в отношении которых Законом № 44-ФЗ установлено требование об их размещении на официальном сайте ЕИС в сети «Интернет».

По официальному запросу Заказчика Исполнитель устраняет уязвимости прикладного программного обеспечения и предоставляет официальное письмо о проделанных мероприятиях по устранению уязвимостей прикладного программного обеспечения в течение:

- 24 (двадцати четырех) часов – при устранении уязвимостей критического уровня опасности;
- 7 (семи) календарных дней – при устранении уязвимостей высокого уровня опасности;
- 20 (двадцати) календарных дней – при устранении уязвимостей среднего уровня опасности;
- 30 (тридцати) календарных дней – при устранении уязвимостей низкого уровня опасности.

Исполнитель обеспечивает ведение электронных журналов учета действий и операций, содержащих информацию о формировании, размещении, изменении, обмене и исключении информации и документов, с указанием времени выполнения таких действий и операций, а также осуществивших их лицах, в том числе при информационном взаимодействии с иными информационными системами. Исполнитель обеспечивает Заказчику постоянный доступ к таким электронным журналам учета действий и операций.

Исполнитель обязуется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения контракта предоставить Заказчику списки работников Исполнителя, допущенных к удаленной работе с информационными ресурсами Заказчика, а также к инфраструктуре Заказчика, руководствуясь минимально необходимыми правами доступа, позволяющими осуществлять должностные обязанности, с указанием IP-адресов, наименований ресурсов, к которым потребуется удаленный доступ, и каналов связи, а также уведомлять Заказчика о любых изменениях вышеуказанных списков, в том числе при увольнении работников, в течение 1 (одного) рабочего дня.

Исполнитель обязуется обеспечить ведение электронных журналов протоколирования действий своих работников на рабочих местах, используемых для подключения к инфраструктуре Заказчика, на все время действия контракта и предоставить к ним доступ Заказчику в случае возникновения компьютерных инцидентов в течение 1 (одного) календарного дня с даты поступления официального запроса от Заказчика.

Исполнитель обязуется обеспечить своих сотрудников, осуществляющих удаленный доступ к информационной инфраструктуре Заказчика, автоматизированными рабочими местами и средствами вычислительной техники, к которым применяются корпоративные меры по защите информации, с целью исключения возможности использования личных устройств.

Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения контракта предоставить Заказчику план реагирования на компьютерные инциденты и регламент действий работников Исполнителя в случае возникновения нештатных ситуаций, а также направлять Заказчику актуальную версию таких документов в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня внесения изменений. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о результатах внутренних и внешних аудитов информационной безопасности, результатах тестирования на проникновение в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня завершения таких действий.

Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения контракта предоставить контакты ответственных лиц по обеспечению информационной безопасности и каналы оперативного взаимодействия с ними.

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о наступлении компьютерных инцидентов на стороне Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты регистрации инцидента.

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/_____/_____

